

Leitfaden zur Videokonferenz in wtkedu

1. VORAUSSETZUNG FÜR DIE NUTZUNG

Generell gilt: Jedes Endgerät, egal welcher Marke, kann die Videokonferenz nutzen, sofern die folgenden Voraussetzungen erfüllt werden können:

- ✓ Der richtige Browser in aktueller Version: Chrome (Windows, macOS, Linux), Firefox (Windows, macOS, Linux), Edge auf Chromium-Basis in der neuesten veröffentlichten Version (ab Windows 10, macOS), Safari (macOS bei aktuellem Betriebssystem, auf iPads ab iOS 13)
- ✓ Angeschlossene Kamera und Mikrofon
- ✓ Richtige Einstellungen der Zugriffsrechte auf Mikrofon und Kamera im Browser und im Betriebssystem.

Andere Browser funktionieren nicht oder nur sehr eingeschränkt. Generell gilt: Benötigt wird ein Browser, der HTML5/WebRTC unterstützt.

Da auf mobilen Endgeräten mit dem Betriebssystem Android sehr unterschiedliche Betriebssystemversionen und dementsprechend unterschiedliche Versionen von Firefox und Chrome installiert sind, kann eine Funktionsfähigkeit hier nicht immer garantiert werden. Bitte mit dem Gerät testen, inwieweit es die Nutzung der Konferenz ermöglicht und die Browser-App ggf. neu installieren. Eine aktuelle Liste der unterstützten Browser, Endgeräte und Betriebssysteme sind zu finden unter:

<https://edudip.zendesk.com/hc/de/articles/360002725654-Technische-Voraussetzungen>

2. TEILNAHME UND START

- Logge dich unter www.wtkedu.de über deinen Zugang in das Lernportal wtkedu ein.
- Wechsel von **PRIVAT** in **SCHULE**.
- Um der richtigen Videokonferenz beizutreten, klicke nun deine Klasse an.
- Scrolle herunter zu den Funktionen.

- Klicke nun auf „Konferenz“.

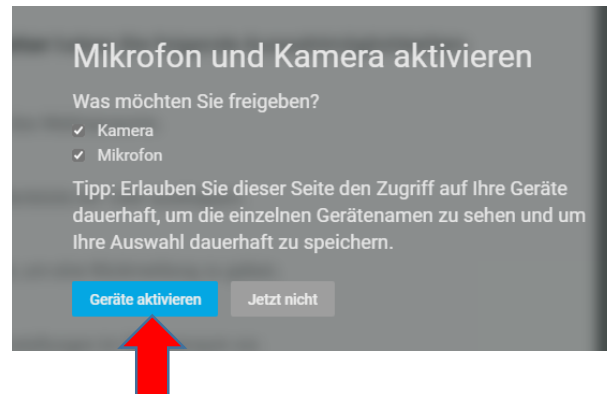


- Danach gibt es zwei Möglichkeiten:
 1. Konferenz in neuem Fenster starten
 2. Konferenz starten

Der Unterschied zwischen den beiden Möglichkeiten ist nur, ob man ein neues Browserfenster öffnen möchte oder nicht. Klicke am besten „Konferenz in neuem Fenster starten“ an.



- Die Bild- und Tonübertragung kann nur ein Moderator (= Lehrkraft) starten. Dies erkennt ein Teilnehmer an der Meldung „Das Webinar wird gestartet“. Die Meldung „Das Webinar ist beendet“ bedeutet nur, dass die Konferenz noch nicht gestartet wurde. Also einfach warten!
- Die Übertragung von Bild und Ton bei Anfrage des Browsers genehmigen!



3. VERHALTEN UND NUTZUNG

Du hast als Teilnehmer jeder Zeit die Möglichkeit, der Lehrkraft Rückmeldungen in Form von Emojis zu geben. Dazu muss der Teilnehmer auf das blaue Handsymbol klicken. Dann erscheinen die zur Verfügung stehenden Emojis.

Symbol	Bedeutung
	Alles klar. Ich habe keine Fragen oder alles verstanden! Ich stimme zu!
	Nein. Stop! Ich habe nicht (alles) verstanden. Ich stimme nicht zu.
	Mir geht es gut! Ich bin gut drauf!
	Ich habe eine Frage!
	Ich bin einmal kurz weg. (Zum Beispiel auf Toilette.)
	Mir geht es nicht gut. Ich bin schlecht drauf!
	Ich melde mich und möchte etwas beitragen!
	<i>Das wird von jeder Klasse selbst festgelegt. Denkt Euch etwas Lustiges aus!</i>
	Ich habe ein technisches Problem!



4. PROBLEME UND LÖSUNGEN

1) Du kannst nicht am Chat teilnehmen und nur zuschauen. Ebenso wird kein Bild und/oder Ton von dir übertragen.

Lösungsmöglichkeiten:

- a) Einen anderen Browser benutzen oder Browser aktualisieren.
- b) Firewall kurzzeitig ausschalten und erneut versuchen. Dann ggf. die Einstellungen der Firewall anpassen.

2) Während der Videokonferenz kannst du auf einmal Kamera und/oder das Mikrofon nicht mehr aktivieren.

Lösungsmöglichkeiten: Im Browser oben neben der Adress-Leiste auf das Schieberegler-Symbol klicken.

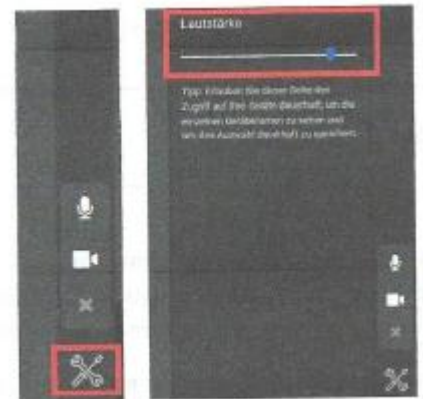


Dort kann man dann die Rechte erneut einstellen.

3) Man kann dich sehen, aber nicht hören.

Grund/Lösungsmöglichkeit:

- a) Prüfe, ob das Mikrofon angeschaltet ist und im Browser aktiviert ist.
- b) In der Konferenz auf das Werkzeugsymbol klicken. Den Schieberegler bei Lautstärke ganz nach rechts drehen.



4) Die Video-/Tonübertragung hängt oder ist abgehakt.

Grund/Lösungsmöglichkeit:

- a) Eventuell ist die Bandbreite der Internetverbindung zu gering. Andere Internetnutzer (Fernseher, PC's, Tablets usw.) vom Internet trennen.
- b) Die Rechenleistung des Endgeräts ist zu gering.